

## Nota van Inlichtingen 2



|                    |                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------|
| Naam aanbesteding: | Openbare Laaddiensten Elektrisch Vervoer Amsterdam |
| Contract:          | AI 2020-0251                                       |

Bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen (04-03-2021):

- \* Bijlage 1 - Aanpassingen Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2 Social Return
- \* Bijlage A-2 Groei en verbruik huidig laadnetwerk
- \* Bijlage A-7 Verklaring derden
- \* Bijlage A-8 Verklaring inzake milieu-, sociaal- en arbeidsrecht
- \* Bijlage PE-6 OCPP 2.0.1 Use Cases

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Aanbestedingsleidraad                                     | 1.2       | In vraag 67 NvI 1 gaat Aanbestedende Dienst akkoord met een boete van 25%, zou Aanbestedende Dienst dat ook in de laatste alinea van dit artikel voor de duidelijkheid willen doorvoeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aanbesteder gaat hiermee akkoord. Paragraaf 1.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt als volgt aangepast: "Indien de Concessiehouder zijn social return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 25% van het resterende bedrag, bij de Concessiehouder in rekening gebracht."                                                                                                                                                                                                             |
| 2         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.1.1     | Naast het laadinfraproject heeft de openbare ruimte van de Gemeente Amsterdam te maken met veel andere belanghebbenden. Hoe gaat OG er mee om als door toedoen van andere Gemeentelijke projecten (bv. herprofileringen) laadpalen tijdelijk danwel permanent onbereikbaar zijn voor gebruikers? Hoe gaat OG om met het verlies aan inkomsten van de onbereikbare laadpaal? Gaat OG akkoord om de gemiste inkomsten naar aanleiding van dergelijke projecten uit te keren aan ON gebaseerd op gemiddelde kWh afname van de palen in deze buurt van de afgelopen maand? | Concessieverlener keert geen vergoeding uit indien Laadobjecten tijdelijk onbereikbaar zijn. Concessieverlener staat ervoor open om bij tijdelijke onbereikbaarheid de Laadobjecten open te stellen voor andere doeleinden dan het laden van Elektrische Voertuigen (bijvoorbeeld door het aansluiten van bouwmachines). Indien Laadobjecten permanent onbereikbaar zijn voor Gebruikers, wordt ernaar gestreefd het Laadobject te verplaatsen.                                                                                                                                                   |
| 3         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.3.3     | Kunt u een indicatie van de huidige omvang van de bulk geven, zodat wij in ons capaciteitschema voor realisatie kunnen aantonen dat er voldoende bezetting per week is in de maanden mei-aug?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De bulk bestaat met name uit Aanvraaggestuurde Laadobjecten. In de periode tussen 7 januari en 20 februari 2021 zijn 67 aanvragen geaccepteerd o.b.v. de in Appendix A van Bijlage PE-1 genoemde criteria. Voor de komende maanden kan Concessieverlener geen garantie geven voor het aantal te realiseren Laadobjecten. In Bijlage A-2 wordt de groei van het laadnetwerk in de gemeente Amsterdam weergegeven. Dit laadnetwerk is voor het overgrote deel aanvraaggestuurd geplaatst. Inschrijvers kunnen op basis van het historische verloop een inschatting maken van de omvang van de bulk. |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.3.4     | Hoe voorkomt de gemeente dat een free floating deelauto een laadpaal aanvraagt en vervolgens geen gebruik maakt van deze laadpaal omdat deze geen vaste standplaats kent? Free floating deelauto's maken gebruik van het gehele laadnetwerk. Kan Concessieverlener in lijn met de data gestuurde aanpak een concreet voorstel doen waarbij bij een aanvraag voor free floating deelauto's een analyse wordt gemaakt van de laadvraag die hier uit voorkomt (een deelauto partij zou als voorwaarde de benodigde informatie moeten aanleveren over aantal voertuigen, types en verwachte kilometrages), waarbij dit gecombineert wordt met een analyse op het bestaande laadnetwerk zodat op basis daarvan bepaalt kan worden in welke mate en op welke locaties uitbreiding nodig is? Bij de huidige methodiek is het risico op zeer onrendabele laadpalen groot. Bovendien is het ook vanuit maatschappelijk perspectief niet gewenst om laadpalen te plaatsen die niet gebruikt worden. | <p>Aanbesteder past de omgang met Autodeelbedrijven aan. Een aanvraag voor een Laadobject door Autodeelbedrijven met een vaste standplaats wordt gezien als een aanvraag van een specifiek belanghebbende. Bijlage PE-1 en paragraaf 2.3.4 van de Aanbestedingsleidraad worden als volgt aangepast:</p> <p>"Aanvrager kan ook een Autodeelbedrijf zijn. Het gaat hierbij om bedrijven die een deelauto aanbieden die in een deel van het regulier parkeervergunninggebied kan worden geparkeerd (zone floating) of een deelauto die in de hele stad kan worden geparkeerd na gebruik (freefloating). Van een Autodeelbedrijf is geen sprake als het gaat om het delen van een niet commercieel deelauto concept."</p> <p>"Elektrisch rijders die een belanghebbendenparkeerplaats hebben aangevraagd of reeds toegewezen hebben gekregen, kunnen ook aanvraag indienen voor een Laadobject. Het gaat hierbij om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gehandicapten;</li> <li>- Huisartsen;</li> <li>- Verloskundigen;</li> <li>- Autodeelbedrijven met een vaste standplaats."</li> </ul> <p>Uitbreiding van het laadnetwerk op basis van aanvragen van freefloating en zone floating Autodeelbedrijven vindt plaats op basis van de criteria zoals beschreven in Bijlage PE-1, Appendix A paragraaf 1.3. Hiermee mitigeert Concessieverlener het risico dat Laadobjecten o.b.v. een prikkel van een Autodeelbedrijf worden geplaatst die niet gebruikt worden door free- en zonefloating Autodeelbedrijven.</p> |
| 5         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.3.4     | In de criteria om uit te breiden op basis van een aanvraag van een specifieke belanghebbende zal een socket exclusief worden gereserveerd voor deze belanghebbende. Het hebben van slechts 1 gebruiker voor 1 socket is zeer nadelig voor de Business case voor ON en dit werkt zo prijsverhogend voor OG. Daarbij voert OG ook geen garantie aan dat er voor het andere socket een laadbehoefte bestaat in die buurt. Is OG bereid om in ieder geval hybride ev's in de categorie van specifieke belanghebbenden uit te sluiten? Voor hybride gebruikers is er geen noodzaak voor het hebben van een eigen laadpaal, zij zijn niet afhankelijk van elektrisch laden voor hun actieradius, zij tanken immers primair fossiel.                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Een geldige aanvraag van een belanghebbende dient aan dezelfde eisen te voldoen als een aanvraag van een inwoner of iemand die werkzaam is in de gemeente Amsterdam. De tekst in Appendix A van Bijlage PE-1 en paragraaf 2.3.4 van de Aanbestedingsleidraad wordt als volgt aangepast:</p> <p>"Indien een belanghebbende behorend tot één van bovenstaande doelgroepen een Laadobject aanvraagt, is de Concessiehouder verplicht deze te plaatsen, mits aan de volgende voorwaaden wordt voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanvrager beschikt niet over een eigen terrein zoals een garage of een oprit, de mogelijkheid om een parkeerplaats bij een eigen woning te kopen of te huren, een VVE-parkeergarage;</li> <li>2. Aanvrager beschikt over een parkeervergunning voor het vergunninggebied waar deze een Laadobject wil aanvragen, of komt daarvoor in aanmerking;</li> <li>3. Aanvrager woont of werkt minimaal 18 uur per week in de gemeente Amsterdam;</li> <li>4. Voertuig beschikt over een minimale range van minimaal 45 elektrische kilometers;</li> <li>5. Iedere aanvrager beschikt in ieder geval over een elektrische of hybride personenauto (type M1) of bestelauto (N1 of N2) en kan dat aantonen met een (voorlopige) koop- of leaseovereenkomst."</li> </ol>                                                                                                                                                                                                          |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf                                       | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.3.4                                           | Wil OG een schatting geven hoeveel parkeerplekhouders in aanmerking komen voor een aanvraag van een specifiek belanghebbende in de Gemeente? Met andere woorden hoeveel gereserveerde locaties voor specifieke belanghebbenden heeft de Gemeente Amsterdam?                                                                                                                                | Op 29 januari 2021 heeft Amsterdam 162.329 publieke parkeerplekken, waarvan 2.958 gereserveerd zijn voor gehandicapten. Concessieverlener kan gezien de korte termijn van publicatie van de Nota van Inlichtingen geen inzicht verschaffen in het aantal parkeerplekken voor de overige categorieën belanghebbenden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7         | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.3.5                                           | Wil OG aangeven op welke termijn en met welke aantallen er gedurende deze concessie, ook concessies actief zijn en zullen worden uitgegeven voor andere type laadopstellingen in Amsterdam, waaronder snelladers? De reden dat ON dit vraagt is omdat dit een kanabaliserend effect zal hebben op de business case en het te verwachten verbruik op de laadpalen in onderhevige concessie. | Conform het Strategisch plan Laadinfrastructuur 2020-2030 zet de gemeente Amsterdam zich de komende jaren in om veilige, betrouwbare, toegankelijke en betaalbare laadinfrastructuur te realiseren in de bebouwde kom van Amsterdam om nu en in de toekomst te voorzien in de energievraag voor al het vervoer over de weg en het water. In dit kader beoogt de gemeente de komende jaren o.a. snelladers en laadobjecten in parkeergarages uit te vragen. Concessieverlener houdt hierbij rekening met het gegeven exclusiviteitsrecht in het kader van onderhavige Concessie.                                                                   |
| 8         | Aanbestedingsleidraad                                     | 4.2.3 & 6.5                                     | Indien uit het antwoord op voorgaande vraag geconcludeerd wordt dat er een derde gebruikt kan worden in de referentie, moet deze derde dan altijd een Verklaring derde (bijlage 7) invullen?                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording van vraag 9 én als er door Inschrijver op een derde een beroep wordt gedaan voor de technische bekwaamheid, zal een Verklaring derde (Bijlage 7) door deze derde moeten worden ingevuld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9         | Aanbestedingsleidraad                                     | 4.2.3.                                          | Aanbesteden Dienst stelt dat inschrijver een referentieproject daadwerkelijk zelf moet hebben verricht. Mag inschrijver zich beroepen op een derde in het kader van referentieprojecten. M.a.w., kan inschrijver een referentie gebruiken van een project waarbij gezamenlijk met een derde is voldaan aan de eisen waarbij inschrijver zelf (eind)verantwoordelijk is?                    | Als een referentieproject gezamenlijk met een derde is uitgevoerd en de Inschrijver heeft zelf de werkzaamheden verricht waarop de technische bekwaamheid berust, dan is het indienen van een dergelijk referentieproject toegestaan. Indien een Inschrijver een referentie gebruikt van een project waarbij gezamenlijk met een derde is voldaan aan de werkzaamheden waarop de technische bekwaamheid berust, wordt niet voldaan aan hetgeen staat opgenomen in paragraaf 4.2.3 van de Aanbestedingsleidraad. Kortom, een Inschrijver dient aan te tonen dat hij de werkzaamheden waarop de technische bekwaamheid berust, zelf heeft verricht. |
| 10        | Aanbestedingsleidraad                                     | 5.1 De Economisch Meest Voordelige Inschrijving | De gunningscriteria voor kwaliteit worden beoordeeld door een ter zake kundige beoordelingscommissie van de aanbesteder. Kunt u aangeven hoe de commissie is samengesteld wat betreft functies en partijen/stakeholders?                                                                                                                                                                   | De beoogde beoordelingscommissie bestaat uit beleids- en operationele medewerkers van de gemeente Amsterdam, haar adviseurs en een afgevaardigde van de netbeheerder. Op die manier worden de plannen van aanpak vanuit het perspectief van verschillende stakeholders beoordeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11        | Aanbestedingsleidraad                                     | 5.2                                             | Geldt voor laadpalen en laadclusters die verplaatst worden dat voor de prijs zowel geen netbeheerderskosten voor afsluiting als voor aansluiting van de nieuwe locatie dienen worden meegenomen?                                                                                                                                                                                           | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12        | Aanbestedingsleidraad                                     | 5.3 Kwaliteits-criterium A: realisatie-proces   | Met de bulkaanvragen kan idealiter zo snel mogelijk na gunning gestart worden. Bijvoorbeeld het aanvragen van netaansluitingen zou plaats kunnen vinden voor de start van de Overeenkomst. Dit heeft forse impact op de doorlooptijd. Wanneer verwacht Opdrachtgever opdracht te verlenen voor de verwachte bulk?                                                                          | Concessieverlener behandelt reeds verzoeken van Gebruikers. Concessieverlener is voornemens om de bulk direct na gunning met Concessiehouder te delen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf                                                       | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13        | Aanbestedingsleidraad                                     | 5.4 Kwaliteits-criterium B: organisatie- en project-managemen t | Hoe ziet uw organisatie/projectteam eruit gedurende de looptijd van de Concessie (welke functionarissen hebben welke rol)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het beoogde team van de Concessieverlener bestaat gedurende de looptijd van de Concessie uit:<br>- Teammanager Laadinfrastructuur: betrokken op stuurgroepniveau;<br>- Projectleider Team Publieke Laadinfrastructuur: betrokken op stuurgroepniveau en eerste escalatiekanaal;<br>- Contractmanager: eerste aanspreekpunt m.b.t. contract. Focus op het realiseren van de Overeenkomst en Programma van Eisen, en nakomen van gemaakte afspraken van beide partijen;<br>- Uitvoerend laadteam: operationeel verantwoordelijk voor de uitvoering van het uitbreidings- en realisatieproces.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14        | Aanbestedingsleidraad                                     |                                                                 | Concessieverlener geeft aan zo veel mogelijk laadclusters te willen realiseren tijdens de plaatsingstermijn. Klopt het dat laadclusters niet behoren tot de categorie strategische plaatsingen? Indien dit niet het geval is, is het risico op een laag verbruik op deze laadclusters aanzienlijk hoger dan op de enkele laders, zeker nu concessiehouder geen invloed heeft op de locatiebepaling en gelet op de randvoorwaarden voor uitbreiding. Feitelijk zijn de uitbreidingscriteria gericht op uitbreiding van 1 laadpaal en niet op uitbreiding met 3 laadpalen. Inschrijver zou Concessieverlener willen verzoeken om het risico hierop te beperken of in ieder geval te verduidelijken zodat inschrijver deze risico's niet hoeft in te prijzen. Bijvoorbeeld door: 1) de criteria voor uitbreiding met een laadcluster toe te voegen (denk aan gecombineerde aanvragen, gelet op gebruik van het netwerk, aanvraag deelautos etc.) , en/of het 2) aantal laadclusters te maximeren net als de strategisch te plaatsen laadpalen. | De drie typen plaatsingen (Aanvraaggestuurd, Datagestuurd en Strategisch) kunnen leiden tot een Laadcluster. Om het financiële risico voor Concessiehouder te mitigeren, heeft Concessieverlener ervoor gekozen om een aparte prijs voor Laadclusters uit te vragen. Conform artikel 3.5 van de concept Overeenkomst geldt dat Concessiehouder advies mag geven over de gekozen Laadopstelling. Gedurende de looptijd van de Concessie staat Concessieverlener open voor strategisch advies van Concessiehouder omtrent de afwegingen voor de keuze voor een type Laadopstelling. Let wel: indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de gekozen Laadopstelling of de afwegingen voor een keuze voor een Laadopstelling, bepaalt Concessieverlener welke Laadopstelling gerealiseerd wordt of welke afwegingen geldend zijn. |
| 15        | Aanbestedingsleidraad                                     | 2.2                                                             | Indien een e-rijder een laadpaal aanvraagt en de gemeente besluit dat een cluster geplaatst zal worden ipv een individuele laadpaal, gelden de twee satellieten in dit geval als strategische geplaatste laadpalen en zij deze twee palen dan onderdeel van de 10% strategische plaatsing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat is niet het geval. Zie ook beantwoording van vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16        | Aanbestedingsleidraad                                     | 5.5                                                             | U schrijft dat in dit kwaliteitsplan naar voren moet komen op welke wijze gebruikers worden geïnformeerd over fluctuaties in laadvermogen, uiteraard nemen wij dit mee in onze beantwoording, maar communiceren gebeurd via zoveel mogelijk kanalen om de gebruiker te helpen. Op welke manier / via welke kanalen gaat de gemeente Amsterdam communiceren over nieuwe laadclusters en slim laden? Zal de gemeente Amsterdam hierbij verwijzen naar concessiehouder met naam en toenaam zoals met huidige concessiehouder ook het geval is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Concessieverlener is niet voornemens om actief te communiceren over de Laadclusters, met uitzondering van de pilot zoals beschreven in Eis 35 van het Programma van Eisen (zie ook beantwoording van vraag 102). Inschrijvers worden conform kwaliteitscriterium C (zie Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5) gevraagd om een plan van aanpak te schrijven om Gebruikers te informeren over het gebruik van Laadclusters en het aangeboden vermogen. In het plan van aanpak hoeft geen rekening te worden gehouden met de pilot zoals beschreven in Eis 35 van het Programma van Eisen, gezien Concessieverlener hier verantwoordelijk voor is.                                                                                                                                                                                       |
| 17        | Aanbestedingsleidraad / Concept overeenkomst              | 4.2.1. / 20                                                     | Aanbestedende Dienst stelt dat: " <i>Ingeval de inschrijver onderdeel is van een concern, dient een concerngarantie afgegeven en ondertekend te worden door de daartoe gemachtigde bestuurder(s) van het concern</i> ". Inschrijver vraagt zich af of dit een verplichting is voor alle inschrijvers die onderdeel uitmaken van een concern zelfs wanneer geen beroep wordt gedaan op de economische draagkracht van dit concern?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indien een onderneming deel uitmaakt van een concern dient een concerngarantie afgegeven te worden, ook indien geen beroep wordt gedaan op de economische draagkracht van dit concern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 8         | Gegadigde verzoekt op te nemen dat op laadgegevens geen auteursrecht rust. Gegadigde gaat ervan uit dat de laadgegevens (mede) door Concessiehouder gebruikt kunnen worden ter verbetering van de door haar geleverde producten en diensten (ook aan derden). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artikel 7.1 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "Het eigendoms- en gebruiksrecht van de data welke door het netwerk van Laadobjecten wordt gegenereerd berust uitsluitend bij Concessieverlener, binnen de grenzen van de privacywetgeving. Op deze data rust geen auteursrecht. Concessiehouder heeft uitsluitend het gebruiksrecht op deze data in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst, zulks met in achtneming van de doelstellingen van deze Overeenkomst en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het hierover door Concessieverlener bepaalde. Hiertoe wordt separaat een verwerkersovereenkomst gesloten."<br>Artikel 7.2 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "Op verzoek van de Concessiehouder kan de Concessieverlener toestemming verlenen deze data te gebruiken voor door de Concessiehouder voorafgaand nauwkeurig en in overeenstemming met de AVG, beschreven toepassingen zoals het verbeteren van de Laaddienstverlening. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, een en ander met in achtneming van geldende wet- en regelgeving." |
| 19        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 14        | Gegadigde verzoekt op te nemen dat de aansprakelijkheid van Contractant beperkt is tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Artikel 9.2 van de Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "Ter aanvulling van artikel 14.2. van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Aansprakelijkheid en verzekering): de Concessieverlener verstaat onder een adequate verzekering een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 11.1      | Gezien de aard van de dienstverlening verzoekt Gegadigde dit te wijzigen in die zin dat, alvorens Contractant in verzuim is, zij eerst deugdelijk doch vruchteloos in gebreke moet zijn gesteld. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 25.1      | Opdrachtnemer verzoekt Aanbestedende Dienst de 5de bullet buiten toepassing te verklaren met het oog op het feit dat binnen ondernemingen fusies en splitsingen zich regelmatig voordoen, terwijl dergelijke wijzigingen over het algemeen niet materieel van invloed zijn op de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Mocht de Aanbestedende Dienst dit verzoek niet goedkeuren dan verzoekt Opdrachtnemer een uitzondering op te nemen voor situaties waarin deze wijzigingen plaatsvinden binnen de groep van ondernemingen waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt. | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 4.5       | Opdrachtnemer heeft geen probleem om Concessieverlener te vrijwaren voor boetes of sancties voor zover deze toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer dan wel voor zover deze krachtens in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Opdrachtnemer zouden moeten komen. Op deze manier ligt het risico bij de partij die deze het best kan beheersen en/of beïnvloeden. Kan deze toevoeging gemaakt worden?                                                                                                                                                                   | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 23        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 7.3       | Een inbreuk op een geheimhoudingsplicht heeft krachtens de AIV een mogelijkheid ontbinding van de concessieovereenkomst tot gevolg. Opdrachtnemer is van mening dat die een buiten proportioneel zwaar gevolg is. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbesteder is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24        | Algemene Inkoopvoorwaarden                                | 7.4       | Personeel kan niet verplicht worden tot ondertekening van een verklaring. Personeel is op basis van goed werknemerschap verplicht om zorgvuldig om te gaan met bedrijfsgevoelige informatie. De wettelijke verplichting tot goed werknemerschap kan door de Concessiehouder worden vormgegeven door middel van een werkinstructie. Is dit voor Concessieverlener voldoende?                                                                                                                                                                                                    | Aan artikel 1.2 van de concept Overeenkomst wordt toegevoegd: "met uitzondering van artikel 7.4, hiervoor wordt op bedrijfsniveau een geheimhoudingsverklaring getekend".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf                                    | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25        | Bijlage A-7                                               | 2                                            | Aanbestedende Dienst stelt dat een onderaannemer ook instaat voor de juistheid van indirect verstrekte informatie. Nu deze informatie niet uit eerste hand door onderaannemer wordt verstrekt lijkt mij dit een onmogelijke eis.                                                                                                                                                                      | Indirect staat in dit geval voor informatie die is binnengekomen via de hoofdaannemer. Ook in dit geval dient onderaannemer in te staan voor de juistheid van die informatie.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26        | Bijlage A-7 en A-8                                        |                                              | De titels zoals opgenomen in de bijlage A-7 en A-8 komen niet overeen met de bestandsnaam en lijst van bijlage in leidraad en verwijzen naar A-8 en respectievelijk A-9.                                                                                                                                                                                                                              | De bestandsnaam is correct. Om verwarring te voorkomen publiceert Aanbesteder deze Bijlagen met correcte titels bij deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27        | Bijlage PE-1                                              | 3. Stappen binnen plaatsings-proces - Stap 3 | U schrijft "Uiterlijk een keer in de twee weken vindt een sprint-overleg plaats waar alle beoogde Laadlocaties als batch met Liander besproken worden". Wat betekent 'uiterlijk' hier? Maximaal of minimaal?                                                                                                                                                                                          | Met Liander is afgesproken dat 1 keer per week de controle door Liander wordt uitgevoerd (Stap 3). Locaties die door Liander worden afgekeurd, worden 1 keer in de 2 weken gezamenlijk besproken tussen Concessieverlener en Liander.                                                                                                                                                                                                 |
| 28        | Bijlage PE-1                                              | 3. Stappen binnen plaatsings-proces - stap 5 | Neemt u elk verkeersbesluit voor een Laadobject met zicht op uitbreiding van Laadobject naar Laadcluster? (Dus voor 6 parkeervakken per verkeersbesluit)                                                                                                                                                                                                                                              | Nee. Voor Laadobjecten worden 2 parkeervakken in het verkeersbesluit opgenomen. Voor Laadclusters worden 6 parkeervakken in het verkeersbesluit opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29        | Bijlage PE-1                                              | 3. Stappen binnen plaatsings-proces - stap 9 | Bij stap 9 staat "in ieder geval 15 werkdagen na stap 7". Is na afloop van doorlooptijd netbeheerder (stap 6), de beoogde termijn tot plaatsing 3 of 6 weken?                                                                                                                                                                                                                                         | De eis die Concessieverlener stelt in het kader van de doorlooptijd is dat na Plaatsingsopdracht de SAT binnen elf weken afgerond en geüpload is. De overige genoemde doorlooptijden in Bijlage PE-1 kunnen worden gezien door Inschrijvers als een richtlijn en niet als eis. Inschrijvers wordt gevraagd om voor Kwaliteitscriterium A de doorlooptijden van elke stap en het totale proces na Plaatsingsopdracht te concretiseren. |
| 30        | Bijlage PE-1                                              | pag 4 - processtap 2                         | Krijgt concessiehouder inzicht in plankaarten voor toekomstige plaatsingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Concessieverlener maakt voor deze Concessie geen gebruik van een plankaart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 31        | Bijlage PE-1                                              | pag 4 - processtap 5                         | Betekent dit dat 6 weken na verstrekken van de opdracht gestart kan worden met stap 6? Is er in die realisatietijd van 12 weken nog tijd gegeven voor adviesstap 4?                                                                                                                                                                                                                                   | Conform artikel 5.6 van de concept Overeenkomst gaan de <u>elf</u> weken in na Plaatsingsopdracht (zijnde: het afronden van Stap 5). Zie beantwoording van vraag 29.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 32        | Bijlage PE-1                                              | stap 2                                       | Is de Concessieverlener bereid een steekproef van gemaakte locatievoorstellen te delen zodat de ON in staat wordt gesteld een inschatting te maken van haar advies rol en de wijze van werken?                                                                                                                                                                                                        | Het locatievoorstel is zichtbaar in het uitbreidings- en realisatiesysteem en bevat de volgende informatie:<br>- Een kaart met daarop de gekozen locatie;<br>- Adresgegevens;<br>- Coördinaten;<br>- Screenshot van de als laadvak in te richten parkeervakken;<br>- Kaart met kabels en leidingen die in de grond liggen;<br>- Informatie over de nummers van de gekozen parkeervakken.                                              |
| 33        | Bijlage PE-1                                              | stap 5                                       | OG geeft aan dat ON direct na publiceren verkeersbesluit met stap 6 dient te starten en de aansluiting aan te vragen van een aansluiting. Indien er bezwaar komt op het verkeersbesluit van de door OG gekozen locatie en OG naar aanleiding hiervan besluit terug te gaan naar stap 2, is OG dan ook bereid de eventuele kosten voor het annuleren van de aansluiting bij de Netbeheerder te dragen? | Op dit moment brengt Liander geen kosten in rekening bij het annuleren van de opdracht voor een aansluiting. Liander houdt zich echter het recht voor om gedurende de looptijd van de Concessie hiervoor kosten in rekening te brengen. Concessieverlener is in dat geval niet bereid om eventuele kosten voor het annuleren van de aansluiting te dragen.                                                                            |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf            | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34        | Bijlage PE-1                                              | fase net-aansluiting | U geeft aan dat de netbeheerder 3 weken doorlooptijd krijgt voor de netaansluiting. Is de netbeheerder hier akkoord mee gegaan? De huidige termijn voor behandeling is namelijk langer.                                                                                                                                         | Levertijden van netbeheerders zijn vastgelegd in wetgeving, Liander wil en mag niet discrimineren naar klantgroepen. Het betreft in stap 6 voor de netbeheerder enkel het omzetten van de opdracht tot werkplan en het administratief voorbereiden van de aansluiting. Voor deze stap heeft de netbeheerder de intentie om de werkzaamheden uit te voeren binnen een beoogde doorlooptijd van 3 weken. Zie artikel 16.7 van de concept Overeenkomst indien de netbeheerder hier niet aan voldoet. |
| 35        | Bijlage PE-2                                              | 2.4                  | PE-2 2.4 PE-2: Hoe telt het mee voor de gestelde eis 109 als de laadpaal wel kan laden, maar geen verbinding heeft met de backoffice?                                                                                                                                                                                           | Concessieoverlener gaat ervan uit dat u Eis 112 bedoelt. In het geval een Laadobject wel kan laden maar geen verbinding heeft met de backoffice, wordt niet voldaan aan de online beschikbaarheid van de dataverbinding maar wel aan de beschikbaarheid om te kunnen laden.                                                                                                                                                                                                                       |
| 36        | Bijlage PE-3 paraaf 3 en 4                                | 3 en 4               | Er wordt gesproken over automatische datalevering via OCPI 2.1.1 maar bij paraaf 4 voorbeeld worden velden benoemd die niet conform specs OCPI zijn. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat OCPI specificaties voldoende zijn?                                                                                                      | Ja, daar mag Inschrijver van uitgaan. Zie ook beantwoording van vraag 47 van Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37        | Bijlage PE-4                                              |                      | Is het gelet op de vraag naar efficiëntie niet mogelijk om plaatsing van laadpalen bij één (onder)aannemer neer te leggen?                                                                                                                                                                                                      | Plaatsing van Laadobjecten is de verantwoordelijkheid van Concessiehouder, de netaansluiting wordt door de drie contractaannemers van Liander gerealiseerd zoals omschreven in Bijlage PE-4. Er worden geen wijzigingen in Bijlage PE-4 aangebracht.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38        | Bijlage PE-5                                              | 2.2. eis - 2.9       | In hoeverre wordt deze eis ook aan Liander opgelegd?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Binnen deze Concessie legt Concessieoverlener enkel eisen op aan Concessiehouder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 39        | Concept Overeenkomst                                      | 8,3                  | Dienen de laadobjecten aan het einde van de exploitatiefase aan een bepaalde conditiescore te voldoen?                                                                                                                                                                                                                          | Zowel gedurende als aan het eind van de Overeenkomst dient Concessiehouder aan het volledige Programma van Eisen te voldoen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 40        | Concept Overeenkomst                                      | 11,3                 | Wat voor coronamaatregelen kunnen op dit moment niet worden voorzien? Is bijvoorbeeld een verlengde lockdown onvoorzien of in de lijn der verwachtingen?                                                                                                                                                                        | Indien Aanbesteder nu kan aangeven wat als onvoorzien kan worden gekwalificeerd, is het gevolg daarvan dat dit juist wel als voorzien kan worden gekwalificeerd. Daarom zullen Partijen bij strengere maatregelen in gezamenlijkheid bepalen of de omstandigheid al dan niet als voorzien kan worden beschouwd.                                                                                                                                                                                   |
| 41        | Concept Overeenkomst                                      | 1.2                  | Gegadigde verzoekt geheel artikel 19 op te nemen in de opsomming van artikel 1.2 aangezien het gehele artikel 19 niet of slecht toepasbaar is nu er sprake is van een concessieovereenkomst waarbij Concessiehouder zelf gedurende 5,5 tot 7 jaar na plaatsing verantwoordelijk is voor het Laadobject. Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Artikel 19 van de concept Overeenkomst ziet op de integriteit van Concessiehouder en is zeker toepasbaar in geval van een concessieovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 42        | Concept Overeenkomst                                      | 1.2                  | Gegadigde verzoekt geheel artikel 21 op te nemen in de opsomming van artikel 1.2; acceptatie van de Laadobjecten door de Gemeente vindt immers niet plaats. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                             | Aanbesteder gaat ervanuit dat u artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedoelt. Aanbesteder gaat hiermee akkoord en past de concept Overeenkomst hierop aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 43        | Concept Overeenkomst                                      | 13.1                 | Op welke gronden wordt een verzoek voor verlenging van Concessiehouder gehonoreerd/gewijgerd?                                                                                                                                                                                                                                   | Conform artikel 13.1 van concept Overeenkomst kan Concessiehouder geen verzoek doen voor verlenging. Concessieoverlener besluit hiertoe en heeft het recht eenzijdig te verlengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 44        | Concept Overeenkomst                                      | 15.1                 | Maandelijkse facturatie van SAT's geldt voor nieuw geplaatste laadpalen. Op basis waarvan, en op welke termijn worden de andere diensten gefactureerd? (zoals verwijderde laadpalen)                                                                                                                                            | Concessiehouder levert per verwijderd/verplaatst Laadobject of Laadcluster een factuur in. Deze factuur mag ingediend worden na een afgeronde SAT. De factuur wordt binnen 30 dagen door Concessieoverlener betaald.                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45        | Concept overeenkomst                                      | 16.5      | De toevoeging "dan wel volgens Concessieverlener onvoldoende" kan tot een arbitraire vorm van boete oplegging lijden. Staat Aanbestedende Dienst er voor open om in een dergelijk geval eerst in overleg te gaan met Concessiehouder alvorens over te gaan tot boeteoplegging?                                                                                                                                                    | Ja, artikel 16.5 van de concept Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "Voor elke dag dat de Concessiehouder niet, dan wel volgens de Concessieverlener onvoldoende, kan aantonen dat hij heeft voldaan aan zijn plannen van aanpak van Inschrijving, past Concessieverlener een boete toe van € 150,-- (zegge: honderdvijftig euro) per dag. Voordat tot deze boete wordt overgegaan, meldt Concessieverlener aan Concessiehouder dat onvoldoende aan (bepaalde onderdelen van) de plannen van aanpak wordt voldaan waarna een redelijke termijn volgt om aan het betreffende onderdeel van de plannen van aanpak te voldoen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 46        | Concept Overeenkomst                                      | 16.8      | Gegadigde verzoekt dit artikel te laten vervallen zodat, geheel overeenkomstig artikel 6:92 BW, een boete in de plaats treedt van schadevergoeding, aangezien anders mogelijkwijs een niet te voorzien en niet beheersbaar risicoprofiel optreedt. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                        | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Naast de boetes kan aanvullende schadevergoeding worden gevorderd, zodat de volledige schade wordt gedekt. Zie hieromtrent artikel 6:94 lid 2 van het Burgelijk Wetboek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 47        | Concept Overeenkomst                                      | 17.3      | Kunt u toelichten waarom het Concessiehouder niet is toegestaan om een volledige indexatie door te voeren maar dat zij 15% van de indexatie voor eigen rekening dient te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                   | Met deze Concessie beoogt Aanbesteder een laadnetwerk te realiseren waarop openbare laaddiensten worden aangeboden aan Gebruikers. Een openbare laaddienst, ook wel laaddienstverlening genoemd, bestaat uit o.a. de volgende componenten: aanschaf- en realisatiekosten van het Laadobject, beheer- en onderhoudskosten van het Laadobject en de Laadlocatie, netbeheerderskosten, kosten voor stroominkoop, kosten aan belastingen, kosten voor communicatie naar de Gebruiker, kosten voor de helpdesk, kosten voor het in stand houden van de backoffice, kosten voor databeheer, projectmanagementskosten en de inkomsten voor de exploitant. Om deze laaddienstverlening eenvoudig te kunnen verrekenen met de Gebruiker, worden alle componenten omgerekend naar een prijs per kWh. Dit is het Laadtarief wat de Gebruiker betaalt voor de laaddienstverlening.<br><br>De hierboven genoemde componenten waarvan Aanbesteder verwacht dat deze gedurende de looptijd van de Concessie aan energie- en loonkostenfluctuaties onderhevig zijn, worden met de indexatiemogelijkheid gedekt. |
| 48        | Concept Overeenkomst                                      | 17.3      | Tarief nieuw wordt bepaald door een formule die bestaat uit 70% Aardgas en elektriciteit, 15% CAO-lonen en 15% is niet gedefinieerd. Gegadigde verzoekt om de laatste ongedefinieerde 15% op te tellen bij de middelste 15% CAO-lonen waardoor 70% wordt geïndexeerd op basis van de Aardgas en elektriciteit indexatie en de overige 30% op basis van CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur. Gaat u hiermee akkoord? | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord, zie beantwoording van vraag 47.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49        | Concept overeenkomst                                      | 19.4      | Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met de toevoeging dat dit artikel enkel van toepassing is indien Concessieverlener de Overeenkomst op basis van lid 11 van artikel 19 ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt?                                                                                                                                                                                                           | Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 50        | Concept overeenkomst                                      | 3.8       | De strekking van dit artikel strookt volgens opdrachtnemer niet met gekozen bewording. Bedoelt Aanbestedende Dienst dat bij het verwijderen van een Laadobject op die Laadlocatie binnen 24 uur een nieuw Laadobject geplaatst moet worden? Zo ja, zou Aanbestedende Dienst dit duidelijker willen omschrijven?                                                                                                                   | Ja, artikel 3.8 van de concept Overeenkomst wordt als volgt aangepast: "Bij vervanging wordt het Laadobject of het Laadcluster verwijderd en wordt binnen 24 uur een nieuw Laadobject of Laadcluster geplaatst. Bij verplaatsing wordt het Laadobject of Laadcluster verwijderd en binnen 24 uur herplaatst, tenzij anders is overeengekomen. Concessiehouder is verantwoordelijk om vervanging of verplaatsing binnen 24 uur uit te voeren en dient een voorstel in bij de Concessieverlener zodra hier niet aan kan worden voldaan. Indien bij verplaatsing meer tijd zit tussen verwijdering en verplaatsing (om welke reden dan ook), dan is de Concessiehouder verantwoordelijk voor eventuele opslag en beheer van het Laadobject."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51        | Concept overeenkomst                                      | 7.5       | Kan Aanbestedende Dienst bij voorbaat toestemming geven voor het gebruik van geanonimiseerde data ten behoeve van het verbeteren van de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbesteder gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52        | Concept Overeenkomst                                      | 9.2       | Kan de tekst "die in ieder geval de mogelijkheid biedt om tweemaal per jaar het maximale bedrag van € 2.500.000,- uit te betalen" gewijzigd worden in "met een dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar"? Immers, indien al tweemaal een uitkering van € 500.000,- gedaan zou zijn, kan niet nogmaals tweemaal een uitkering van € 2.500.000,- gedaan worden bij een dekking van € 5.000.000,- per jaar.                                                                                                                                                     | Zie beantwoording van vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 53        | Concessie Overeenkomst                                    | 9.1       | Kan OG voorts uitleggen wat zij bedoelt met "parkeervoorzieningen" en kosten die daaruit voortvloeien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording van vraag 78 van Nota van Inlichtingen 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 54        | Nota van inlichtingen 1                                   | 5         | Welke overwegingen liggen bij Opdrachtgever (OG) ten grondslag om te bepalen of er een cluster komt of een enkel Oplaadobject?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording van vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 55        | Nota van inlichtingen 1                                   | 5         | Hoeveel kWh vindt OG acceptabel als ondergrens om tot bijplaatsing van 1 laadpaal over te gaan? ON stelt deze vraag omdat het mogelijk is dat op basis van de tabel er reden is tot bijplaatsing terwijl het verbruik gemiddeld onder de 250 kWh per laadpunt/maand is in een buurt. Met andere woorden hoe voorkomt OG bij het kiezen voor een laadcluster het risico van over-dimensionering en schade aan de sociale acceptatie van EV?                                                                                                                                                       | Aan Concessiehouder wordt advies gevraagd over de keuze van de Laadopstelling (conform stap 4 van Bijlage PE-1). Zie beantwoording van de vragen 11, 16 en 33 van Nota van Inlichtingen 1 voor de omgang met dit advies.                                                                                                                                                                                                      |
| 56        | Nota van inlichtingen 1                                   | 5         | Is OG bereid de volgende werkwijze te hanteren: kiezen voor 1 Oplaadobject en uitbreiden naar 3 indien de bezettingsgraad dit aangeeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aanbesteder is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 57        | Nota van inlichtingen 1                                   | 11        | Bevat de bulk alleen aanvragers van EV-rijders of bevat de bulk ook aanvragen van deelautopartijen en/of strategische aanvragen van gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbesteder voorziet dat de bulk grotendeels zal bestaan uit aanvragen van elektrisch rijders. Daarnaast is het mogelijk dat een deel van de bulk bestaat uit aanvragen van Autodeelbedrijven en Strategisch gestuurde Laadobjecten. Zie ook beantwoording van vraag 3.                                                                                                                                                       |
| 58        | Nota van inlichtingen 1                                   | 12        | Opdrachtnemer (ON) ziet een risico in de keuze om een aanvraag van een free floating deelautopartij hetzelfde te behandelen als een aanvraag van een bewoner. Een bewoner heeft een aantoonbare laadbehoefte op de locatie waarvoor hij aanvraagt, omdat deze hier woonachtig is. Hoe maakt de free floating partij de behoefte van een laadpaal op een door hen gewenste locatie aantoonbaar als hun klanten geen vaste standplekken hebben? Is OG bereid om deze categorie -free floating- onder de hier beschreven voorwaarden van strategische plaatsingen te scharen?                       | Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Zie ook beantwoording van vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 59        | Nota van inlichtingen 1                                   | 13        | Kan OG hier een numerieke inschatting geven die kan worden opgenomen in de NVI om onduidelijkheden te voorkomen? Ook omdat de website waaraan wordt gerefereerd mogelijk aan verandering onderhevig is                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aanbesteder kan geen numerieke inschatting geven, maar verwijst Inschrijvers voor kwalitatieve kaders naar de Amsterdamse Agenda Autodelen (2019).                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 60        | Nota van inlichtingen 1                                   | 15        | Wil OG het criterium piekbezetting loslaten en vervangen voor een criterium dat kijkt naar overall verbruik op de laadpaal in combinatie met bezettingsgraad kpi in specifieke tijdsvakken? Aangezien piekbezetting geen indicatie is voor het verbruik op de paal en geen inzicht geeft op welke momenten de paal wel/niet beschikbaar is. Maw een paal kan een hoge piekbezetting laten zien, maar een relatief laag verbruik hebben..                                                                                                                                                         | Concessieverlener implementeert conform paragraaf 2.3.4 van de Aanbestedingsleidraad gedurende de Plaatsingstermijn het Datagestuurde plaatsen. Dit betekent dat het criterium van de Piekbezettingsgraad niet losgelaten wordt.<br><br>Concessiehouder mag gedurende Concessie voorstellen doen voor Datagestuurde Laadobjecten op basis van eigen criteria. Zie ook beantwoording van vraag 17 van Nota van Inlichtingen 1. |
| 61        | Nota van inlichtingen 1                                   | 15        | De tabel hanteert geen hoger percentage dan 5,9% voor het aantal laadpunten op openbare parkeervakken, dit suggereert dat het altijd volstaat om niet meer dan 5.9% van de parkeervakken toe te kennen aan elektrisch laden. Echter in sommige buurten is de adoptatie van EV dusdanig hoog dat het nodig is om meer dan 5.9% van de parkeervakken toe te kennen aan de mogelijkheid van elektrisch laden. Hoe wil OG hier mee omgaan? Kan OG aangeven dat wanneer ON hier om verzoekt het ook mogelijk is om pro-actief bij te plaatsen als daarmee het percentage van 5.9% wordt overschreden? | Concessiehouder mag voorstellen doen voor Datagestuurde Laadobjecten. Ook indien daarmee het percentage van 5,9% wordt overschreden. Echter, het is aan Concessieverlener om te bepalen of dit voorstel geaccepteerd wordt.                                                                                                                                                                                                   |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62        | Nota van inlichtingen 1                                   | 18        | Wil OG concrete criteria (naast de al genoemde parkeerdruk) noemen op grond waarvan zij wil besluiten het laadnetwerk wel / niet uit te breiden? Uitgaande van de situatie dat deze criteria gaan gelden, dienen deze redelijkerwijs vooraf kenbaar te zijn voor ON om een goede inschatting te maken voor onder meer haar businesscase. Dit zal tevens bijdragen aan een hogere kwaliteit van de aanbiedingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Concessieverlener stelt op voorhand geen concrete criteria vast voor Strategische uitbreiding van het laadnetwerk. Concessieverlener is voornemens Strategisch te plaatsen indien zij daadwerkelijk een laadbehoefte verwacht (zie Aanbestedingsleidraad 2.3.4 voor een aantal voorbeelden). Gedurende de looptijd van de Concessie staat Concessieverlener open voor advies van Concessiehouder omtrent het afwegingskader voor Strategisch plaatsen. Let wel: indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de afwegingen voor Strategisch plaatsen, bepaalt Concessieverlener of het laadnetwerk Strategisch wordt uitgebreid. Dit betekent dat Concessiehouder een plaatsingsplicht heeft om tot 10% van het totaal aantal Laadobjecten Strategische Laadobjecten te plaatsen (conform artikel 4.3 van de concept Overeenkomst). |
| 63        | Nota van inlichtingen 1                                   | 18        | Dat strategische plaatsingen op verzoek van ON niet worden meegerekend in het maximum van 10% strategische plaatsingen, lijkt ON onwenselijk. Dit ontmoedigt ON namelijk om OG te ondersteunen in de identificatie van strategische laadlocaties. ON en OG hanteren dezelfde definitie van een strategisch laadobject, en ON begrijpt niet waarom een voorstel voor een strategisch laadobject van ON niet evenredig wordt behandeld als dat van OG. Inschrijver stelt daarom voor de zin "Strategische Laadobjecten die gerealiseerd worden naar aanleiding van een verzoek van Concessiehouder tellen niet mee in het maximale aantal van 10% Strategische Laadobjecten." te verwijderen. Gaat OG hiermee akkoord? Indien OG hiermee niet akkoord gaat; waarom acht OG het redelijk om dit verzoek af te wijzen? | Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Strategisch plaatsen in opdracht van Concessieverlener is gemaximeerd op 10% van alle geplaatste Laadobjecten om zo de financiële risico's van Strategisch plaatsen voor Concessiehouder te minimaliseren. Indien Concessiehouder een voorstel tot Strategisch plaatsen doet, gaat Concessieverlener ervan uit dat Concessiehouder een specifieke business case ziet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64        | Nota van inlichtingen 1                                   | 21        | ON voorziet het risico dat het genoemde dashboard niet op tijd klaar is. Realiseert OG dat dit extra operationele kosten voor ON met zich meebrengt en is OG bereid ON daarvoor te compenseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbesteder is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 65        | Nota van inlichtingen 1                                   | 24        | OG stelt "het aannemelijk is dat het laadobject op de locatie minimaal een keer per dag gebruikt zal worden". Wil OG duidelijk maken hoe dit aannemelijk wordt gemaakt op een wijze die objectief te valideren is? Bijvoorbeeld een lijst met criteria (denk aan X aantal parkeervakken in relatie tot X aantal bewoners en of bezoekers).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit wordt niet gevalideerd. Om het risico voor Concessiehouder te beperken is in paragraaf 2.3.4 van de Aanbestedingsleidraad het aantal Laadobjecten dat Strategisch geplaatst wordt binnen Concessie gemaximeerd op 10% van alle geplaatste Laadobjecten. Zie beantwoording van vraag 63.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 66        | Nota van inlichtingen 1                                   | 28        | Het antwoord op vraag 5("Concessieverlener streeft ernaar om zoveel mogelijk Laadclusters te realiseren. Wanneer dit ruimtelijk niet inpasbaar is of andere overwegingen meespelen zoals een hoge parkeerdruk, wordt gekozen voor een Laadobject.") geeft slechts deels antwoord op de vraag welke criteria een rol spelen. Kan OG aangeven wat zij verstaat onder "andere overwegingen"? Het antwoord op de vragen van ON naar concrete criteria is immers van belang om een goede aanbidding te kunnen doen, mede in verband met het feit dat OG in ultimo degene is die besluit over uitbreiding van het netwerk of niet en de keuze tussen cluster of object.                                                                                                                                                  | Zie beantwoording van vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67        | Nota van inlichtingen 1                                   | 29        | <p>a. Wat is de beweegreden voor de Opdrachtgever om een maximaal tarief (33 ct/kWh) te hanteren voor het indexeren van het laadtarief?</p> <p>b. Waarop heeft u dit maximum gebaseerd?</p> <p>c. Hoe wordt, bij mogelijk verdere overschrijding van het maximale tarief door indexatie, gehandeld door Opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Aanbesteder ziet het Laadtarief als een vergoeding voor een laaddienst. Zie beantwoording van vraag 47. Om er zeker van te zijn dat deze laaddienstverlening aantrekkelijk blijft in vergelijking met fossiel rijden, wordt een maximum Laadtarief gesteld.</p> <p>Indien het maximale tarief van 33 cent/kWh is bereikt en de netbeheerderskosten aanleiding geven tot verdere verhoging, treedt artikel 2.4 van de concept Overeenkomst in werking (zie vraag 29 van Nota van Inlichtingen 1). De volgende zinsnede wordt uit artikel 17.3 van de concept Overeenkomst verwijderd: "Indien indexatie is goedgekeurd, bepaalt Concessieverlener of de indexatie tot uiting komt door een aanpassing van het Laadtarief of dat de indexatie middels een vergoeding van Concessieverlener aan Concessiehouder wordt ingericht op basis van de hoeveelheid geladen kWh." Deze zinsnede wordt vervangen door: "Indien de verhoging van het Laadtarief door de indexatie het in artikel 17.2 gestelde maximale Laadtarief overschrijdt, wordt het restant 50/50 tussen Concessiehouder en Concessieverlener verdeeld."</p> |
| 68        | Nota van inlichtingen 1                                   | 29        | Bij wijziging kosten NB van 15% mag Concessiehouder indexeren op basis van vorig kalenderjaar. In de situatie dat 5 jaar achter elkaar de kosten tot 14% stijgen, betekent dit nu dat indexatie niet mogelijk is. Gegadigde is van mening dat dit niet redelijk is. Gaat u daarom akkoord met het voorstel om (bij wijziging kosten NB van 15%) indexatie mogelijk te maken ten opzichte van de kosten op het moment van inschrijven, in plaats van ten opzichte van het vorige kalenderjaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Zie beantwoording van vraag 69.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 69        | Nota van inlichtingen 1                                   | 29        | <p>OG stelt dat wijzigingen in netbeheerderskosten tot 15% voor rekening van ON dienen te komen. ON is van mening dat daarmee nog steeds een onevenredig risico op ON wordt afgewenteld. Immers een stijging van bijvoorbeeld 14% van de reguliere netwerkkosten zal een gigantische impact hebben op de business case van ON. Een impact die bovendien op geen enkele manier door ON te beïnvloeden of mitigeren is. ON verzoekt OG nogmaals om een proportionele risicoverdeling, waarbij ON de suggestie doet dat het redelijk is om een stijging van de netbeheerkosten tot en met 5% voor rekening van ON te laten komen en daarboven voor rekening van de eindgebruiker. Immers, de historie laat zien dat netbeheerderskosten gemiddeld genomen niet meer dan 5% per jaar stijgen, waardoor een dergelijke stijging een realistischer business case geeft dan wanneer 'zekerheidshalve' met 15% wordt gerekend.</p> <p>Tevens verzoekt ON om deze systematiek niet alleen toe te passen ten aanzien van de periodieke netbeheerderskosten, maar ook ten aanzien van de aansluitkosten. Kan OG hiermee akkoord gaan?</p> | <p>In artikel 2.4 van de concept Overeenkomst (zie beantwoording vraag 29 van Nota van Inlichtingen 1) wordt 15% verwijderd en vervangen door 10%.</p> <p>Aanbesteder gaat niet akkoord met uw voorstel om deze systematiek ook toe te passen op de eenmalige netaansluitingskosten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70        | Nota van inlichtingen 1                                   | 33        | <p>In situaties waarin geen eenduidig belang is, denk aan beperkt gebruik op omliggende palen (&lt;250 kwh/laadpunt/maand) of een gelijkmatige bezettingsgraad gedurende de dag (berijder ervaart niet dat de paal altijd bezet is) , maar waar er wel een piekbezettingsgraad is die in relatie tot het percentage laadpunten op openbare parkeervakken in de betreffende buurt aanleiding geeft tot pro-actie bijplaatsing volgens de leidraad, zal er mogelijk discussie ontstaan en is er ondanks een gedeeld gezamenlijk doel tbv de individuele plaatsing geen overeenstemming over de noodzaak. Concreet:</p> <p>Wil OG aangeven hoe er wordt omgegaan met een laag verbruik en een bezettingsgraad gedurende de dag die aanleiding geeft om te denken dat de benutting van de bestaande laadpalen nog suboptimaal is en er met bijplaatsing overdimensionering en een slechte business case voor ON dreigt?</p> | <p>Aanbesteder kan uw vraag op dit moment nog niet concreet beantwoorden. Concessieverlener implementeert conform par. 2.3.4 van de Aanbestedingsleidraad gedurende de Plaatsingstermijn het Datagestuurd plaatsen, waarbij de piekbezettingsgraad leidend zal zijn. Gedurende de Overeenkomst worden de wensen van Concessiehouder i.h.k.v. Datagestuurd plaatsen om overdimensionering van het laadnetwerk te voorkomen besproken. Indien Partijen geen overeenstemming, zijn de wensen van Concessiehouder niet bindend.</p> <p>Concessiehouder heeft een plaatsingsplicht, ook in het geval van Datagestuurd plaatsen. Om die reden voorziet Aanbesteder niet dat er een discussie zal ontstaan over het Datagestuurd uitbreiden van het laadnetwerk.</p> |
| 71        | Nota van inlichtingen 1                                   | 33        | OG stelt in de beantwoording van de vraag dat enkel technische onhaalbaarheid moverend kan zijn om het advies van ON niet te kunnen negeren. ON is van mening dat technisch vrijwel alles haalbaar is, maar dat het moet gaan om een technische en economische haalbaarheid en wat daarin te billijken is. ON stelt voor dat de technische haalbaarheid vergelijkbaar moet zijn met een standaard plaatsing, kan OG hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. In aanvulling op hetgeen geantwoord is op vraag 33 in Nota van Inlichtingen 1: indien de technische haalbaarheid aan discussie onderhevig is, kan een onafhankelijke derde partij gevraagd worden om advies te geven en/of middels toepassing van arbitrage uitsluitel te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 72        | Nota van Inlichtingen 1                                   | 34        | De maatregel voor verlaging van de energielasting is bedoeld om ten goede te komen aan de business case van de laadinfrastructuur, kan Concessieverlener er derhalve mee in stemmen dat bij het doorgang vinden van de subsidie de inkomsten hiervan te goede van de concessiehouder komen? Indien dit niet het geval is kan de Concessieverlener aangeven hoe deze ervoor zorg draagt dat de extra inkomsten ten goede komen aan deze infrastructuur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Conform het 'Onderzoek naar de businesscase van laadinfrastructuur' van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, gepubliceerd op 29 april 2020, blijkt dat in steden in veel gevallen reeds een business case bestaat. Mochten Inschrijvers van mening zijn dat de business case in Amsterdam niet sluitend is, dan staat het Inschrijvers vrij om positieve inschrijvingsprijzen in te dienen bij de Inschrijving.</p> <p>De inkomsten gebruikt Concessieverlener o.a. om een deel van de interne proceskosten voor realisatie van een dekkend laadnetwerk te financieren.</p> <p>Zie beantwoording van vraag 72.</p>                                                                                     |
| 73        | Nota van inlichtingen 1                                   | 34        | Deze wijziging geeft helderheid, maar betekent dat OG de verlaagde EB en ODE stimulering ontvangt en dat deze fiscale voordelen niet langer aan de markt toekomen. De (tijdelijk) verlaagde EB heeft specifiek als doel om de business case voor elektrisch laden te verbeteren zolang als de Rijksoverheid dit nodig acht. Op welke wijze is OG van plan om deze gelden doelmatig in te zetten om de business case van elektrische laadinfrastructuur te verbeteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74        | Nota van inlichtingen 1                                   | 34        | <p>Wij willen u vragen uw besluit t.a.v. het uitsluiten van de energiebelasting en ODE voor indexatie van de verkoopprijs te heroverwegen, vanwege de volgende redenen:</p> <p>De huidige vrijstelling (tot 2022) van de energiebelasting en ODE zijn zeer waarschijnlijk gekoppeld aan het al dan niet verhoging van deze belastingen. Met andere woorden: de overheid kan de gebruiker/vervuiler in de toekomst meer laten gaan betalen om de energie transitie te versnellen en dit kan omdat duurzame activiteiten worden uitgezonderd. Wij snappen het besluit om het risico op wijzigingen in de subsidies uit de case te halen, maar dit lijkt tegelijkertijd tot een onwenselijk hoger risico op de wijzigingen in ODE en de energiebelasting voor inschrijvende partij.</p> <p>Dit risico op belastingverhoging (energiebelasting of ODE) is bovendien niet te mitigeren door de concessiehouder omdat dit door de landelijke overheid bepaald wordt. Op het risico van een verhoging of verlaging van de energieprijzen kunnen wij inspelen, een politiek besluit niet. De impact van een dergelijke wijziging is zeker in Amsterdam - met een relatief hoog, maar moeilijk in te schatten verbruik - dermate groot dat het de gehele business case onderuit kan halen.</p> <p>We begrijpen de wens om elektrisch rijden in de publieke ruimte betaalbaar te houden, echter een wijziging in de belastingen zal ook doorwerken in de prijs voor privaat en semipubliek laden en het verschil in de prijs hiermee vergroten. Kunt u daarom instemmen met het volgende voorstel?</p> <p>Indexatie op de energiebelasting separaat mee te nemen in de indexatieformule voor bijvoorbeeld 40%, waarmee de formule als volgt zou kunnen worden:<br/> <math display="block">\text{Tarief nieuw} = (0,3 * \text{Tarief oud} * E1/E0) + (0,4 * \text{Tarief oud} * EB1/EB0) + (0,15 * \text{Tarief oud} * L1/L0) + (0,15 * \text{Tarief oud})</math></p> <p>Waarbij EB1 en EB0 refereren naar de indexatie voor": Aardgas en elektriciteit, gemiddelde prijzen van eindverbruikers. Elektriciteitsprijs, Verbruiksklassen huishoudens, 2,5 tot 5 MWh: transactieprijs, inclusief BTW en belastingen, o.b.v. het meest recent gepubliceerde CBS-index jaarcijfer.</p> <p>Een alternatief is het benoemen van een dermate grote wijziging waarna het risico verdeeld</p> | <p>Aanbesteder gaat akkoord met het voorstel om energiebelasting en ODE mee te nemen in de indexatie van het Laadtarief conform de voorgestelde formule.</p> <p>Aanbesteder ziet dat uw voorstel voor EB1 en EB0 niet volledig aansluit bij uw doel om een wijziging in de energiebelasting en ODE direct te indexeren in het Laadtarief. Daarom stelt aanbesteder EB1 en EB0 op de volgende manier vast:<br/> EB1: Gemiddelde energietarieven voor consumenten, Elektriciteit, Energiebelasting exclusief BTW + Opslag Duurzame Energie exclusief BTW, o.b.v. het meest recent gepubliceerde CBS-index jaarcijfer.<br/> EB0: Gemiddelde energietarieven voor consumenten, Elektriciteit, Energiebelasting exclusief BTW + Opslag Duurzame Energie exclusief BTW, o.b.v. het CBS-index jaarcijfer 2020.</p> <p>Voor gemiddelde energietarieven voor consumenten, zie <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84672NED/table?ts=1614688610443">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84672NED/table?ts=1614688610443</a>.</p> <p>De door u voorgestelde formule en door Aanbesteder voorgestelde EB1 en EB0 worden aangepast in de concept Overeenkomst. De indexatieformule leidt tot het nieuwe Laadtarief, afgerond op twee cijfers achter de komma. Dit nieuwe Laadtarief is tevens <u>exclusief</u> BTW.</p> <p>Door akkoord te gaan, wordt een toekomstige wijziging van de energiebelasting en ODE als voorzien bestempeld, waardoor dit niet onder artikel 2.11 van de concept Overeenkomst kan vallen (in tegenstelling tot het antwoord van vraag 35 in Nota van Inlichtingen 1). Indien de verhoging van het Laadtarief door de indexatie het in artikel 17.2 van concept Overeenkomst gestelde maximale Laadtarief overschrijdt, wordt het restant 50/50 tussen Concessiehouder en Concessieverlener verdeeld (zie ook beantwoording van vraag 67).</p> <p>Hetgeen geantwoord op vraag 35 van Nota van Inlichtingen 1 aangaande artikel 2.10 van de concept Overeenkomst blijft van kracht.</p> |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75        | Nota van inlichtingen 1                                   | 35        | ON verzoekt OG om deze bepaling wederkerig te maken, zodat deze eisen ook gelden voor de contractmanager die voor OG werkzaam zal zijn, aangezien beide contractmanagers de samenwerking met elkaar tot een succes zullen moeten maken. | <p>Aanbesteder gaat hiermee akkoord. Aanbesteder voegt artikel 14.5 toe aan de concept Overeenkomst: "De contractmanager van zowel Concessieverlener als Concessiehouder voldoet ten minste aan de onderstaande eisen die blijken uit CV en/of referenties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal een HBO opleiding, bij voorkeur een technische, juridische of bedrijfseconomische achtergrond;</li> <li>- Minimaal drie jaar ervaring met inkoop/contractmanagement;</li> <li>- Kennis van ISO 9001, van systeemgerichte contractbeheersing, van relevante informatiesystemen, van risicomanagement, systems engineering, projectbeheersing en kwaliteitsnormering;</li> <li>- Ervaring met risicomanagement, zoals risicodetectie,-analyse en -beheer;</li> <li>- Middels contractbeheer data kunnen verzamelen, verwerken tot stuurinformatie en tijdig in gewenste format aan opdrachtgever kunnen rapporteren;</li> <li>- Relatiemanagement met de Contractmanager van de Concessieverlener kunnen opbouwen tot een goed samenwerkend team dat gezamenlijk borgt dat de getekende Overeenkomst realiseerbaar is en wordt gerealiseerd."</li> </ul> |



| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                    |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 76        | Nota van inlichtingen 1                                   | 38        | <p>ON herhaalt haar verzoek aan OG om wijzigingen in zeggenschap binnen de groep van ondernemingen waarvan ON deel uitmaakt uit te zonderen van het recht om te beeindigen.</p> <p>Wij begrijpen dat de gemeente in geval van een eventuele wijziging van aandeelhouders of bestuursleden grip wil houden op de concessie in die zin dat zij in zo'n geval verlangt dat Opdrachtnemer blijft voldoen aan alle eisen uit de concessie én dat een en ander geschiedt binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012.</p> <p>Zoals het nu in de Algemene Inkoopvoorwaarden is geformuleerd, heeft de gemeente op grond van het enkele feit dat een (of meerdere) bestuurslid (-leden) van Opdrachtnemer wijzigt(en) of dat binnen de groep van opdrachtnemer wijzigingen optreden waardoor de aandeelhouder in Opdrachtnemer wijzigt, onverkort het recht direct de concessieovereenkomst te ontbinden, waardoor Opdrachtnemer de concessie kwijtraakt en daarmee groot risico loopt op zijn investeringen. De huidige formulering vormt voor opdrachtnemer een zeer groot risico met het oog op de tijdsduur van de concessie. Bovendien geldt dat binnen (normaal functionerende) ondernemingen zich dergelijke wijzigingen regelmatig voordoen, terwijl dergelijke wijzigingen over het algemeen niet materieel van invloed zijn op de nakoming van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer.</p> <p>Indien OG ondanks deze toelichting nog steeds niet bereid mocht zijn om de genoemde bepalingen buiten toepassing te verklaren voor ondernemingen binnen een groep, verzoeken wij haar dat standpunt nader te motiveren.</p> <p>Daarnaast verzoeken wij OG om in de concessieovereenkomst een nuancering op de beeindigingsbevoegdheid op grond van de omstandigheden uit de derde en vijfde bullet van artikel 25.1 AIV op te nemen, zoals "In geval van een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtnemer zoals genoemd in artikel 25.1 derde en vijfde bullet van de AIV heeft de Gemeente alleen dan het recht de Overeenkomst tussen Partijen direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden wanneer de omstandigheden aan de kant van Opdrachtnemer van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Gemeente kan worden gevergd."</p> | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                 |
| 77        | Nota van inlichtingen 1                                   | 39        | <p>Is Opdrachtgever zich bewust van het feit dat de grootste kostencomponent van de aanbesteding de materiaal- en energiekosten zijn en daar een SROI van 5% over volledige Concessiewaarde geen haalbaar percentage is voor de Concessiehouder? Bent u bereid de eis te koppelen aan de personeelskosten in plaats van aan de totale Concessiewaarde?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Zie beantwoording van vraag 78. |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78        | Nota van inlichtingen 1                                   | 39        | ON is van mening dat deze eis disproportioneel is. ON verzoekt OG met klem deze bepaling te herzien en eis in lijn te brengen met wat gangbaar is in de markt. Ter vergelijking in de vorige tender van Amsterdam was de eis: "social return zal onderdeel maken van de overeenkomst en komt tot uiting door 2% van de waarde van de minimale afname (800 oplaadpunten) in te zetten". Kortom was eenmalig en werd niet jaarlijks berekend en was bovendien 2% ipv 5%. De huidige SROI bepaling heeft een zeer grote impact op de business case van ON, temeer omdat deze over de totale omzet wordt berekend. Wil OG deze eis herzien en in lijn brengen met wat gangbaar is in de markt? | <p>Artikel 18.1 en 18.2 van de concept Overeenkomst worden als volgt aangepast:</p> <p>"18.1 Concessiehouder verplicht zich om een waarde gelijk aan ten minste €10 per Laadobject per jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te wenden voor social return.</p> <p>18.2 Concessiehouder stelt na gunning een plan van aanpak op waarin duidelijk wordt aangegeven op welke wijze de Concessiehouder invulling zal geven aan de social returnverplichting. De precieze invulling van de social returnverplichting wordt vervolgens in overleg met Bureau Social Return vastgelegd in nadere prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst."</p> <p>In aanvulling op artikel 18 van de concept Overeenkomst is paragraaf 1.2 van de Aanbestedingsleidraad aangepast. Zie hiervoor Bijlage 1 – Aanpassingen Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2 Social Return van Nota van Inlichtingen 2.</p> |
| 79        | Nota van Inlichtingen 1                                   | 41        | Kan de gemeente in het kader van een level playing field inzicht geven in het gebruik van de laadclusters in de gemeente? De laadclusters vormen een groot onderdeel van de uitvraag en inzicht in gebruik daarvan in vergelijking met de reguliere laders is essentieel voor het doen van een goede de inschrijving. De zittende exploitant heeft hier belangrijke kennisvoorsprong, terwijl de data beschikbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbesteder gaat hiermee akkoord. In Bijlage A-2 Groei en verbruik huidige laadnetwerk is het historisch verloop van het aantal laadclusters bestaande uit drie laadobjecten en het gemiddeld aantal kWh per laadcluster in de gemeente Amsterdam weergegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 80        | Nota van inlichtingen 1                                   | 43        | Is OG bereid om de Laadpaalnodig.nl portal te overwegen als portal? Deze portal wordt ondersteund door de NAL en werkt goed en efficiënt in andere gebieden in NL. Dit voorkomt dat marktpartijen in diverse concessies met verschillende portals moeten werken, hetgeen een efficiënte operatie niet ten goede zal komen. Tevens bespaart dit ontwikkelingskosten voor OG en aansluitkosten voor ON.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbesteder is hiertoe niet bereid. Concessiehouder dient te werken met het Amsterdamse uitbreidings- en realisatieportaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 81        | Nota van inlichtingen 1                                   | 44        | Indien OG vraag 43 bevestigend beantwoordt is de geautomatiseerde overdracht een feit. Dit kan dagen schelen in het aanvraagproces. Is OG zich daarvan bewust?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het staat Concessiehouder vrij om te kijken of geautomatiseerde koppeling tussen het Amsterdamse uitbreidings- en realisatieportaal en het systeem van Concessiehouder mogelijk is en om dit eventueel te realiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 82        | Nota van inlichtingen 1                                   | 46        | Indien OG niet wil ingaan op vraag 43, staat OG dan open voor een lijst met velden die nodig zijn voor ON om een realisatieproces op te starten te ontvangen en als input te gebruiken bij het bouwen van de uitbreidings- en realisatieportaal. Met als verdere verzoek deze velden ook langs een koppelingsvlak beschikbaar te stellen aan ON?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording van vraag 81. Concessieverlener werkt hieraan mee waar mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 83        | Nota van inlichtingen 1                                   | 47        | Wil OG specificeren welke informatie zij zoekt bij het attribuut "Charging_time"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aanbesteder ziet niet waar zij "Charging_time" heeft uitgevraagd in Bijlage PE-3 en kan zodoende uw vraag niet beantwoorden. Zie vraag 47 van Nota van Inlichten 1 voor de omgang met datawensen daar waar OCPI niet voorziet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 84        | Nota van inlichtingen 1                                   | 49        | Wil OG een inschatting geven van de verdeling van opdrachten per perceel over de gehele concessie heen. Deze informatie is essentieel voor een juiste afprijzing met de contractaannemers. En tevens van belang voor het opstellen van een correcte forecastplanning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbesteder is hiertoe niet in staat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 85        | Nota van inlichtingen 1                                   | 50        | Mag ON een van de goedgekeurde contractaannemer verantwoordelijk stellen voor het hele gebied, en deze verder schakelt met een door de netbeheerder erkende partij op basis van de erkenningsregeling categorie A Regio contract 2018?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, dit is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86        | Nota van inlichtingen 1                                   | 49, 50    | <p>In relatie tot PE-4, NVI 1 vraag 49 &amp; 50: U geeft aan dat contractaannemers op de hoogte zijn van van deze aanbesteding en open staan voor een samenwerking. Reeds gedurende de inschrijfperiode mogen wij de contractaannemers benaderen, hetgeen wij hebben gedaan. Nu blijkt dat Heijmans geen aanbieding wil uitbrengen aangezien zij, naar verluid, een strategisch partnership met één van de andere inschrijvers heeft. Wij hebben sterk de voorkeur om maar met 1 onderaannemer te werken in dit contract om zo korte doorlooptijden te garanderen.</p> <p>Hoe ziet OG het voor zich om een level playing field te creëren als onderaannemers weigeren met ons samen te werken of überhaupt het delen van tarieven?</p> | Aanbesteder gaat ervan uit dat uw vraag betrekking heeft op de inrichting van het uitbreiding- en realisatieproces. Liander heeft contracten gesloten met gecertificeerde aannemers om netaansluitingen voor Laadobjecten in verschillende geografische gebieden te realiseren. Concessiehouder vraagt de netaansluiting aan bij Liander en de tarieven voor een netaansluiting van Liander zijn vastgestelde tarieven. Het is aan Inschrijver om de Laadobjecten te leveren, plaatsen en installeren. Zie beantwoording van vraag 29 voor de inrichting van het uitbreidings- en realisatieproces. Het doel van Aanbesteder is om dit proces snel, efficiënt en schaalbaar in te richten (conform Bijlage PE-4). Een efficiënt proces dat leidt tot korte doorlooptijden kan in de ogen van Aanbesteder op meerdere manieren ingericht worden door Inschrijvers. Het staat Inschrijvers vrij om in het plan van aanpak differentiatie per geografisch gebied te maken. Aanbesteder waardeert – conform hetgeen beschreven in de Aanbestedingsleidraad – de invulling aan innovatie en efficiëntie in het gehele proces. |
| 87        | Nota van inlichtingen 1                                   | 61        | ON verzoekt OG om van de toestemmingseis uit deze bepaling uit te zonderen die situaties waarin sprake is van intragroup fusies en overnames. Uiteraard dat ON OG in dergelijke gevallen tijdig informeert, echter een toestemmingseis daaraan verbinden acht ON nodeloos bezwarend, mede gezien de overige garanties die al moeten worden afgegeven tbv deze concessie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Toestemmingsvereiste zal uit de bepaling worden verwijderd, desalniettemin blijft wel de meldingsplicht gelden. Daarnaast behoudt Aanbesteder de bevoegdheid om, in geval van een wezenlijke wijziging, als bedoeld in artikel 2.163f van de Aanbestedingswet, de overeenkomst te beëindigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 88        | Nota van inlichtingen 1                                   | 62        | ON verzoekt OG dringend om haar antwoord te heroverwegen. Immers zoals aangegeven komen intraconcern overnames/fusies regelmatig voor in normaal functionerende (groepen van) ondernemingen, zonder dat daarmee ook maar enige afbreuk wordt gedaan aan de Aanbestedingswet. ON doet OG hierbij de suggestie om de formulering te gebruiken die is opgenomen in artikel 12.2 in die zin dat alleen als sprake mocht zijn van een wezenlijke wijziging OG in dergelijk geval de overeenkomst kan beëindigen.                                                                                                                                                                                                                            | Aanbesteder gaat hier mee akkoord. Aanbesteder behoudt de bevoegdheid om, in geval van een wezenlijke wijziging, als bedoeld in artikel 2,163f van de Aanbestedingswet, de overeenkomst te beëindigen. Artikel 12.3 van de concept Overeenkomst wordt als volgt aangepast:<br>"Concessiehouder dient Concessieverlener per direct en volledig te informeren in geval van een overname of fusie van Concessiehouder door een andere partij. Wijzigingen ter zake zijn slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Concessieverlener. Toestemming zal in ieder geval niet worden onthouden voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging (in de zin van het vigerende aanbestedingsrecht) van de aan Concessiehouder gegunde Concessie bij de aanbesteding zoals beschreven in de Documenten."                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 89        | Nota van inlichtingen 1                                   | 78        | Er worden momenteel geen eisen geformuleerd over aanrijdbeveiliging. Aanrijdbeveiliging verkleint het risico op schade. Wil OG eisen voor aanrijdbeveiliging formuleren die passen binnen de ruimtelijke kaders van de Gemeente? Dergelijke eisen voorkomen het risico op schade en beperken daarmee risico's voor ON tot een redelijk en aanvaardbaar niveau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Concessiehouder dient per locatie een inschatting te maken of aanrijdbeveiliging benodigd is om aanrijdgevaar te voorkomen. De gemeente Amsterdam stelt geen specifieke eisen aan aanrijdbeveiliging, behalve de eis dat de aanrijdbeveiliging niet uitsteekt aan de kant van het troittoir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 90        | Nota van inlichtingen 1                                   | 78        | Het voor rekening van ON laten komen van alle schades aan laadpalen (vandalisme, diefstal, aanrijdingen) is niet redelijk en disproportioneel. Ook hier zou naar mening van ON een evenwichtiger verdeling van de risico's op zijn plaats zijn, omdat het hier om gebeurtenissen gaat waarop zowel OG als ON weinig invloed hebben. ON stelt voor om een maximum schadebedrag/jaar (bijvoorbeeld EURO 25.000/jaar) op te nemen dat voor rekening van ON komt, waarbij schades boven dat maximum voor rekening van OG komen.                                                                                                                                                                                                            | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91        | Nota van inlichtingen 1                                   | 79        | ON stelt dat deze eis om realtime data te versturen onwerkbaar en onrealistisch is. ON ziet geen mogelijkheid om dit zonder grote inspanningen en investeringen te leveren. Bovendien is er aan de kant van OG enorm veel ruimte vereist om al deze data op te kunnen slaan. Welke verbeteringen voor EV tracht ON hiermee te bewerkstelligen? ON vraagt OG met klem om deze eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Concessieverlener streeft ernaar de investering van Concessiehouder zo beperkt mogelijk te houden. Indien de Concessiehouder niet kan of wenst te voldoen aan deze eis, overweegt de Concessieverlener om een technische proxy oplossing in te kopen bij een derde partij. Concessieverlener verwacht dat deze proxy van een derde partij met minimale kosten en inspanning voor de Concessiehouder geïmplementeerd kan worden.                                                                                                                                                                                                                      |
| 92        | Nota van inlichtingen 1                                   | 82        | ON standaard instellingen zullen zijn: transactie wordt gestopt en kabel wordt ontgrendeld bij 1. aanbieden laadpas 2. Ontkoppelen auto. Gaat OG hiermee akkoord, voor zowel online als offline?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aanbesteder gaat hiermee akkoord op het moment dat (de verbinding met) backofficesysteem offline is. Wanneer het backofficesysteem online is gelden de volgende opties voor het stoppen van de transactie:<br>1. Aanbieden laadpas;<br>2. Afmelden via app;<br>3. Fysiek ontkoppelen van de laadkabel aan de voertuigkant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 93        | Nota van inlichtingen 1                                   | 83        | ON begrijpt de wens van OG om alle laadpalen tijdens de concessieduur geschikt te laten zijn voor implementatie van de nieuwste ontwikkelingen. Echter de praktijk leert dat deze ontwikkelingen zeer snel gaan en dat bepaalde nieuwe ontwikkelingen geheel of gedeeltelijke vervanging van hardware kunnen inhouden tegen zeer hoge kosten. OG vraagt door het vasthouden aan deze eis, zonder enige nuance en verdeling van kosten te voorzien, in potentie disproportionele investeringen van ON die ON met geen mogelijkheid kan terugverdienen in de resterende duur van de exploitatie periode. Dit terwijl het niet geheel up to date zijn van de laadpalen niets afdoet aan de functionaliteit en bruikbaarheid daarvan. ON verzoekt OG nogmaals dringend om deze eis te heroverwegen, bijvoorbeeld door deze eis te beperken tot de plaatsingsperiode, zoals eerder gesuggereerd | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 94        | Nota van inlichtingen 1                                   | 88        | Hoe gaat OG er mee om als de ontwikkeling van de uitbreidings- en realisatieportal vertraging oploopt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De ontwikkeling van het uitbreidings- en realisatieportaal verloopt vooralsnog volgens planning. Volgens deze planning is het gehele portaal voor definitieve gunning gereed. Indien de stappen waarvoor Concessiehouder verantwoordelijk is conform Bijlage PE-1 niet op tijd gereed zijn in het portaal, mag Concessiehouder hiervoor tijdelijk werken in haar eigen systeem. De informatie die Concessiehouder nodig heeft om haar stappen uit te voeren, is inzichtelijk in het portaal.                                                                                                                                                         |
| 95        | Programma van Eisen                                       | 35        | Een koppeling met een berichtenproxy brengt diverse cyber security risico's met zich mee en Gegadigde is daarom geen voorstander van een directe koppeling middels een proxy. Gegadigde stelt voor dat Opdrachtgever de eis wijzigt en specificeert welke informatie met welke frequentie gewenst is. De technische uitwerking kan dan na gunning ingevuld worden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording van vraag 91.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 96        | Programma van Eisen                                       | 35        | Ten aanzien van de voorgestelde pilot; is de looptijd van de pilot gelijk aan de looptijd van de exploitatietermijn? Wij hebben een algoritme voor landelijke uitrol ontwikkeld, juist om te voldoen aan standaardisering-eisen zoals gesteld in NAL - SCR, het is voor ons niet wenselijk hier uitzonderingen op te ontwikkelen voor een korte periode in een specifiek gebied. Is Amsterdam bereid zich te conformeren aan richtlijnen SCR?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De beoogde start van de pilot is direct na oplevering van het eerste Laadcluster. De looptijd van de pilot is 1 jaar met een optie tot verlenging voor 1 jaar. Maximale looptijd is daarmee 2 jaar.<br><br>Concessieverlener conformeert zich aan de SCR. De eisen voor de pilot zoals beschreven in Programma van Eisen Eis 35, vormen een aanvulling op de SCR en beogen een innovatie te stimuleren waarin meer transparantie wordt gegeven over de laadsnelheid. Dit is nog geen onderdeel van de huidige SCR versie. Doel van de pilot is om de eindgebruiker te informeren over zowel het laadvolume als gemiddelde laadsnelheid per kwartier. |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97        | Programma van Eisen                                       | 35        | In het programma van eisen noemt OG: "... bijvoorbeeld ten behoeve van verlenen van voorrang voor deelauto's"<br>Wat betekent voorrang in dit geval?<br>Dat deze voertuigen volledig uitgesloten worden van het smart charging algoritme en altijd de maximale laadsnelheid mogen gebruiken?                                                                                                                                                 | Voorrang betekent dat de laadsnelheid voor deelauto's hoger zal zijn dan niet deelauto's, maar dit hoeft niet gelijk te zijn aan maximale laadsnelheid. Er dient voldoende vermogen over te blijven om ook niet deelauto's te kunnen blijven laden, zij het met een lagere laadsnelheid. Het smart charging algoritme dat op een Laadcluster wordt gebruikt om de beschikbare capaciteit te verdelen over de individuele laadpunten, wordt ter goedkeuring aan de Concessieverlener voorgelegd.                                                                                                          |
| 98        | Programma van Eisen                                       | 35        | Is het geoorloofd dat auto's zonder prioriteit helemaal niet geladen worden in het geval dat er bijvoorbeeld meerdere auto's staan die wel prioriteit krijgen, waardoor er onvoldoende vermogen overblijft voor "normale" laadsessies?                                                                                                                                                                                                       | Zie beantwoording van vraag 97.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 99        | Programma van Eisen                                       | 35        | Hoe worden de Authentication IDs waarop het smart charging algoritme aangepast moet worden aangeleverd? En met welke frequentie (dagelijks, wekelijks, etc.)?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit dient nader afgestemd te worden tussen Concessiehouder en Concessieverlener. Een voorbeeld kan zijn om wekelijks de lijst met ID's te updaten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 100       | Programma van Eisen                                       | 35        | Zal er een capaciteitsprofiel op het gehele cluster toegepast worden? Bijvoorbeeld het cluster heeft als geheel minder capaciteit tussen 18-21? Indien ja, geldt dit dan ook voor sessies die prioriteit hebben?                                                                                                                                                                                                                             | Concessieverlener staat open voor aanvullende testen met betrekking tot deze pilot. Dit wordt in overleg tussen Partijen afgestemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 101       | Programma van Eisen                                       | 35        | Is er een minimale laadbehoefte waarmee het smart charging algoritme rekening mee moet houden (bijvoorbeeld er wordt in een periode van 3 uur altijd x kWh geladen)?                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, er dient rekening gehouden te worden met een minimaal aantal kWh in een bepaalde periode. De hoogte van het minimale laadvermogen dient nog bepaald te worden. Het smart charging algoritme dat op een Laadcluster binnen de pilot (zie Eis 35 van het Programma van Eisen) wordt gebruikt om de beschikbare capaciteit te verdelen over de individuele laadpunten, wordt ter goedkeuring aan Concessieverlener voorgelegd.                                                                                                                                                                          |
| 102       | Programma van Eisen                                       | 35        | Waarover verwacht OG dat we de EV rijder informeren met betrekking tot het smart charging algoritme? De werking van het algoritme in het algemeen? De actuele laadsnelheid op alle connectors afhankelijk van de bezetting? Het is ons ziens noodzakelijk om deze wensen te verduidelijken om teleurstellingen in de oplevering te voorkomen.                                                                                                | Met betrekking tot de laadclusters binnen de pilot zoals beschreven in het Programma van Eisen, Eis 35, geldt: de Concessieverlener ontwikkelt oplossingen om de Gebruikers te informeren (bijv. via een App of via een scherm bij het Laadcluster) over het toegepaste Smart Charging algoritme op het Laadcluster. Echter, voor Laadclusters die buiten deze pilot vallen, geldt dat Inschrijvers een plan van aanpak voor de communicatie naar Gebruiker maken (conform Kwaliteitscriterium C, paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad).                                                           |
| 103       | Programma van Eisen                                       | 38        | In hoeverre strookt dit met privacy-regelgeving als AVG? Het direct delen van OCPP-verkeer met gemeente is naar onze inzichten niet 1-op-1 mogelijk zonder toestemming van gebruikers.                                                                                                                                                                                                                                                       | Concessieverlener gaat ervan uit dat u Eis 35 bedoelt. Onderdeel van OCPP is het autoriseren van de Gebruiker, maar dit gebeurt op basis van een ID (interne laadpasnummer) die geen persoonsgegevens bevat. De NAW-gegevens van de Gebruiker worden daardoor niet met Concessieverlener gedeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 104       | Programma van Eisen                                       | 54        | Wil OG zelf sessies kunnen starten en stoppen vanuit de Backend van ON?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, Concessieverlener wenst dat niet. Concessiehouder zelf dient hier echter toe in staat te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 105       | Programma van Eisen                                       | 59        | Betekent dit dat er ook geen transactiekosten (uiteraard ook niet onder de noemer van servicekosten) berekend mogen worden aan de EV-rijder? Toelichting op deze vraag: Onder PSD2-richtlijnen is het bij wet verboden om extra kosten in rekening te brengen aan de consument voor het gebruik van bankpassen (debit- en creditcards). Daarom het verzoek dit in de eis op te nemen zodat deze wet niet genegeerd en 'vergeten' kan worden. | Dat is correct. Eis 59 wordt als volgt aangepast: "De Concessiehouder biedt een ad-hoc betalingsmethode (direct van Gebruiker aan Concessiehouder) aan voor Gebruikers waarmee op de Laadlocatie betaald kan worden voor de afgenomen Laaddienst zonder verplichtingen tot abonnementsvorm. De Concessiehouder voorziet minimaal hiertoe in een applicatie voor de mobiele telefoon, waarbij tegen het door de Concessieverlener vastgestelde Laadtarief zonder kosten aan derden geladen kan worden. De applicatie is in ieder geval geschikt voor telefoons met het besturingssysteem IOS en Android." |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106       | Programma van Eisen                                       | 59        | Kan deze eis aangepast worden zodat de minimale vereiste voor ad-hoc betalen wordt door mogelijkheid te bieden tot het afrekenen met een pinpas/debitkaart (uiteraard is dit ook mogelijk via mobiele telefoons)? Toelichting op dit verzoek: Volgens meerdere publicaties is slechts de helft van de Nederlanders in het bezit van een creditcard. Bovendien is slechts 0,6% van alle transacties vorig jaar middels een creditcard betaald. In Nederland wordt dit dus niet als gangbare betaalmethode erkent. Een ad-hoc betaaloplossing met creditcards is dus niet evident omdat deze methode voor een substantieel deel van de Nederlanders niet beschikbaar is. Dan schiet het ad-hoc betalen zijn doel compleet voorbij. | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 107       | Programma van Eisen                                       | 64        | Wat bedoelt OG met het eViolin ID voor deze concessie? Is er 1 ID voor de gehele looptijd van deze concessie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, één ID voor de gehele Concessie is afdoende.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 108       | Programma van Eisen                                       | 68        | De documenten van Elaad over Cybersecurity vraagt om 2 factor authenticatie. Wat is uw standpunt op dit vereiste? Mag ON aannemen dat het voldoen aan de standaard van Elaad security voldoende is om aan uw vereisten op dit gebied te voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, daar mag Inschrijver van uitgaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 109       | Programma van Eisen                                       | 86        | U geeft aan dat in de SAT de gegevens van de monteur moeten staan. Kunt u aangeven wat hier het doel van is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is inderdaad niet noodzakelijk. Deze zinsnede wordt uit Eis 86 verwijderd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 110       | Programma van Eisen                                       | 93        | U geeft aan dat Concessiehouder moet werken in een realisatieportaal van Concessieverlener, is dit een landelijk portaal of een eigen portaal van Concessieverlener? Kan Co                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit betreft een eigen uitbreidings- en realisatieportaal van Concessieverlener.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 111       | Programma van Eisen                                       | 94        | U geeft aan dat de bebording en plaatsing op 1 dag uitgevoerd dienen te worden. Is het ook mogelijk om bebording reeds deels in gereedheid te brengen tijdens het afzetten van de parkeervakken? (Dezelfde flespaal wordt gebruikt met aankondiging afzetting)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat is mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 112       | Programma van Eisen                                       | 100       | OG geeft aan dat verplaatsingen binnen 24 uur dienen te gebeuren en dat in sommige gevallen dit niet het geval is omdat OG dan geen nieuwe locatie heeft bepaald. Hoe gaat OG in dit soort gevallen om met het verlies aan inkomsten van de tijdelijk verwijderde laadpaal? Gaat OG akkoord om deze gemiste inkomsten uit te keren aan ON gebaseerd op de gemiddelde kWh afname van de palen in deze buurt van de afgelopen maand?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 113       | Programma van Eisen                                       | 106       | In sommige gevallen kan Concessieverlener ook besluiten slechts één Laadvak te laten inrichten, bijv. bij hoge parkeerdruk en/of een kleine groep Gebruikers en/of een specifiek belanghebbende. Wil OG duidelijk maken hoe de keuze voor slechts één Laadvak wordt gemaakt op een wijze die objectief te valideren is? Oa. door het hard maken van de criteria: 'hoge parkeerdruk' / 'kleine groep gebruikers' en/of 'specifieke belanghebbende'.                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbesteder verwijdt hoge parkeerdruk en kleine groep gebruikers uit deze eis. De Eis 106 wordt als volgt aangescherpt "Per Laadobject (met twee Laadpunten) worden twee parkeervakken gereserveerd voor elektrisch laden. Indien een Laadobject voor een specifiek belanghebbende wordt geplaatst, wordt één parkeervak gereserveerd voor de belanghebbende. De andere parkeerplek wordt gereserveerd voor publiek laden van Elektrische Voertuigen, tenzij dit niet mogelijk omdat dit ook een belanghebbendenparkeerplaats is." |
| 114       | Programma van Eisen                                       | 17        | Is het toegestaan om per laadpunt een aardlekbeveiling type A te monteren, in combinatie met separate 6mA DC lekstroombmeting (ook per laadpunt)? Dit geeft als voordeel dat deze separate DC lekstroombmeting gemonitord wordt door de software, en kan ingrijpen door enerzijds het laadproces te onderbreken zonder de aardlek te doen springen, en anderzijds actief deze statuswijziging door te sturen naar de backoffice. Met enkel Type B is dit niet mogelijk, en is de downtime van de lader veel groter aangezien deze aardlekschakelaar manueel terug opgezet dient te worden.                                                                                                                                       | Ja, mits er detectie en afschakeling plaatsvindt bij DC foutstromen, conform NEN1010/ NEN-EN-IEC 61851.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 115       | Programma van Eisen                                       | 49        | Kan de gemeente uitleggen wat met punt 3 wordt bedoeld? Deze zin is voor de ON niet duidelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het woord 'houdt' ontbreekt in deze zin. Punt 3 wordt als volgt aangescherpt: "Het Laadobject houdt de tijd en datum gedurende een minimale periode van 7 kalenderdagen bij (het doel hiervan is dat de transactiedata van transacties tijdens offlineperiodes met de juiste tijdsaanduiding binnenkomt in het backoffice systeem)."                                                                                                                                                                                               |

| Vraag nr. | Betreft: Verwijzing naar Beschrijvend Document of Bijlage | Paragraaf | Vraag van de Inschrijver                                                                                                                                                                                                     | Antwoord van de Aanbestedende Dienst                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 116       | Programma van Eisen                                       | 70        | Kunt u aangeven wat u verstaat onder basis functionaliteiten van OCPP 2.0.1.?                                                                                                                                                | Bijlage PE-6 OCPP 2.0.1 Use Cases wordt toegevoegd aan het Programma van Eisen. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen basisfunctionaliteiten van OCPP 2.0.1.                       |
| 117       | Programma van Eisen                                       | 103       | Welke maatstaven hanteert de ON voor 'afwijkingen' en in welke gevallen kan schade verhaald worden en bij wie?                                                                                                               | Afwijkend van hetgeen geëist in het Programma van Eisen. Concessiehouder is ten alle tijde verantwoordelijk dat de Laadobjecten en Laadlocaties voldoen aan het Programma van Eisen. |
| 118       | Programma van Eisen                                       | 107       | Welk type bebording wenst de OG in het geval van laadclusters? Moet bij iedere paal een bord staan, kan dat één bord zijn met daarop 6X laadplaats met pijlen erop of twee borden waarbij deze aan het begin en einde staan? | Concessiehouder dient bij ieder Laadobject in het Laadcluster verkeersbord E4-OB met onderbord OB-504 te plaatsen.                                                                   |